

English version see below.

- ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN -

Definities en toepassingsgebied

De algemene verkoopsvoorwaarden, hierna genoemd de "algemene voorwaarden", zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst bij Alamire Foundation vzw, met maatschappelijke zetel te Abdij van Park 1, 3001 Leuven, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0445450823, hierna de "verkoper" genoemd.

De voorliggende algemene voorwaarden vormen de overeenkomst die de verkoper en de klant verbinden, zij worden hierna gezamenlijk de "partijen" genoemd.

De "klant" is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten bij de verkoper bestelt.

De "consument" is de klant, natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

De voorliggende algemene voorwaarden zijn als enige van toepassing tussen partijen. Deze sluiten de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant uit die de verkoper niet uitdrukkelijk op schriftelijke wijze heeft aanvaard. De algemene voorwaarden zijn op ieder ogenblik vrij te raadplegen op de website van de verkoper: publications.alamirefoundation.org, zodat de klant bij het plaatsen van een bestelling dient te verklaren dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en bevestigt dat hij de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen aanvaardt.

De verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen, dit zonder voorafgaande kennisgeving, onder voorbehoud dat deze wijzigingen op zijn website worden weergegeven. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op de bestellingen van producten die nadien worden geplaatst.

Aanbod en bestelling

Om een bestelling te plaatsen kiest de klant het (de) product(en) die hij wenst te bestellen door op de website van de verkoper te surfen, hij vult de gevraagde gegevens in, controleert de juistheid van de bestelling en voert vervolgens de betaling uit.

Nadat de verkoper vanwege de bankinstelling bevestiging van de betaling heeft ontvangen, stuurt hij de klant een samenvatting van zijn bestelling. In deze samenvatting worden onder meer het bestelnummer, de bestelde producten en hun prijs, de voorliggende algemene voorwaarden of een link naar deze voorwaarden, alsook een indicatie van de vermoedelijke datum van levering of uitvoering van de bestelling opgenomen.

De verkoper behoudt zich het recht voor de bestelling van de klant op te schorten, te annuleren of te weigeren, in het bijzonder indien de door de klant gecommuniceerde gegevens manifest foutief of onvolledig blijken te zijn of indien een betwisting bestaat met betrekking tot de betaling van een voorgaande bestelling.

In geval van annulering van de bestelling door de klant, om welke reden ook en behoudens overmacht, nadat deze door de verkoper werd aanvaard, zal door de verkoper ten titel van schadevergoeding en intresten een som gelijk aan 30% van de prijs van de bestelling verworven zijn en aan de klant worden gefactureerd.

Prijs

De prijs van de producten en/of diensten wordt in euro weergegeven, belastingen inbegrepen.

Iedere verhoging van de BTW (Belasting over de Toegevoegde Waarde) of iedere nieuwe belasting die zou worden opgelegd tussen het moment van de bestelling en de levering en/of de uitvoering, zal automatisch ten laste van de klant worden gelegd.

Eventuele kosten van levering zijn niet in de weergegeven prijs opgenomen, maar worden afzonderlijk berekend in de loop van de bestelprocedure, in functie van de wijze en de plaats van levering, alsook in functie van het aantal bestelde producten.

Termijnen

Behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verkoper, zijn de leverings- en/of uitvoeringstermijnen die in de algemene voorwaarden worden vermeld geen vervaltermijnen. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij het een aanzienlijke vertraging betreft die aan zijn zware fout te wijten is.

De klant kan de leverings- en uitvoeringstermijnen niet invoeren ter verbreking van de overeenkomst, kan geen schadevergoeding of intresten vorderen en kan, behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verkoper, geen enkele andere vordering laten gelden.

In geval van vertraging in de levering van meer dan dertig werkdagen zal de klant per aangetekend schrijven een ingebrekestelling aan de verkoper dienen te zenden, waardoor deze laatste vervolgens over 50% van de voorgeschreven termijn beschikt om het (de) bestelde product(en) te leveren.

Eigendomsvoorbehoud

De verkoper blijft eigenaar van de bestelde producten tot de dag der volledige betaling.

Het eigendomsrecht van de producten wordt slechts aan de klant overgedragen na afhaling of levering van de artikelen en na integrale betaling van de bestelling. Als uitzondering op artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen de exclusieve eigendom van de verkoper tot de dag der algehele betaling van de factuur. Zolang de betaling van de verkoopprijs niet werd uitgevoerd, is het de klant verboden de artikelen te verpanden, te schenken of deze ter waarborg te gebruiken, op om het even welke manier. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om wijzigingen aan de artikelen aan te brengen, om deze onroerend te maken door incorporatie of bestemming, deze te verkopen of er op gelijk welke wijze over te beschikken.

Zolang de verkoper beschikt over het eigendomsrecht van de geleverde goederen, in overeenstemming met de bepalingen van deze clausule, blijft de klant aansprakelijk voor het onderhoud en de goede staat van deze producten. Gedurende deze periode zal enkel de klant aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het verlies of de eventuele beschadiging van de producten. Indien nodig verbindt de klant zich ertoe de producten tegen ieder risico te verzekeren. De klant verbindt zich er eveneens toe de producten op dergelijke wijze te behouden dat ze niet met andere producten kunnen worden verward en het te allen tijde duidelijk is dat de goederen

eigendom zijn van de verkoper.

Herroepingsrecht

In overeenstemming met artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de consument die producten op afstand bij de verkoper bestelt over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf, wat producten betreft, de dag van de levering van de producten of melding dat deze beschikbaar zijn op het overeengekomen afhaalpunt, om de verkoper ervan in kennis te stellen dat hij van de aankoop wenst af te zien, zonder enige schadevergoeding en zonder motief te moeten opgeven.

Indien deze termijn op een zaterdag, zondag of een feestdag verstrijkt, wordt deze verlengd naar de eerstkomende werkdag.

De consument kan zijn wil om van de aankoop af te zien kenbaar maken via een formulier tot herroeping dat online wordt geplaatst op de website van de verkoper, via een formulier dat samen met de bestelbon wordt overgemaakt of beschikbaar is op de website van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie: economie.fgov.be, of via een verklaring waaruit de wil tot herroeping van de overeenkomst op onbetwistbare wijze blijkt.

De consument zal het (de) product(en) waarvan hij wenst af te zien in perfecte staat en in zijn (hun) oorspronkelijke verpakking dienen terug te sturen.

Enkel de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de goederen zijn exclusief ten laste van de consument.

De verkoper zal het door de klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk aan deze laatste terugstorten, en uiterlijk binnen de 14 dagen vanaf het terugsturen van de producten.

De consument die een product opent of gebruikt vóór het verstrijken van de termijn waarbinnen het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend, wordt geacht wat dit product betreft afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

De consument die uitdrukkelijk aanvaardt dat de bestelde dienst reeds wordt uitgevoerd vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen en die erkent dat deze uitvoering leidt tot verlies van dit herroepingsrecht, zal dit herroepingsrecht, in overeenstemming met artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht, niet meer kunnen uitoefenen.

De consument zal zijn herroepingsrecht tevens niet kunnen uitoefenen indien hij zich bevindt in één van de andere uitzonderingen beoogd door artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht, in het bijzonder in het geval waarin het goederen betreft die werden vervaardigd volgens de specificaties van de consument of die duidelijk gepersonaliseerd werden.

Opzegging van de bestelling

De klant die niet voldoet aan de voorwaarden om gebruik te maken van het in de vorige clausule van voorliggende algemene voorwaarden beschreven herroepingsrecht en die zijn bestelling wenst op te zeggen dient de verkoper hiervan in kennis te stellen, die de klant op zijn beurt zal informeren met betrekking tot de te volgen procedure.

Het eventuele voorschot dat door de klant aan de verkoper werd betaald zal niet aan de klant worden teruggestort. Indien door de klant geen voorschot betaald werd, heeft de verkoper het

recht om van de klant een opzeggingsvergoeding te eisen ten bedrage van 30% van de prijs van de producten en/of diensten die deel uitmaakten van de door de klant opgezegde bestelling.

Levering van de bestelling

De leveringstermijnen die door de verkoper werden aangegeven worden slechts ter indicatieve titel verstrekt en verbinden de verkoper niet. Een vertraging in de levering van de bestelling kan bijgevolg in geen enkel geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding, intresten, verbreking van de overeenkomst en/of opschorting van de verplichtingen van de klant.

De bestelling zal slechts aan de klant worden geleverd of zal slechts worden uitgevoerd na integrale betaling. De overdracht van de eigendom en de risico's heeft plaats op het ogenblik der integrale betaling van de bestelling. De klant wordt er bijgevolg van in kennis gesteld dat hij als enige de risico's draagt die aan de levering verbonden zijn.

Beschikbaarheid

De door de verkoper te koop aangeboden producten worden slechts aangeboden in de mate waarin zij voorradig zijn.

In geval van onbeschikbaarheid van één of meerdere producten na betaling van de bestelling, verbindt de verkoper zich ertoe de klant hier zo spoedig mogelijk van in kennis te stellen en biedt hij de klant de keuze tussen terugbetaling, een wijziging van zijn bestelling of een uitgestelde levering van zodra de desbetreffende producten weer voorradig zijn.

Ontvangst van de bestelling en klachten

De klant is ertoe gehouden de bijgevoegde bestelbon, alsook de conformiteit van de producten die hem worden geleverd of die hij afhaalt op het daartoe voorziene afhaalpunt, te vergelijken met de producten die hij bestelde.

Eventuele klachten dienen op schriftelijke wijze te worden ingediend binnen een termijn van 2 weken volgend op de levering van de bestelling of volgend op de melding dat de bestelling beschikbaar is in het daartoe voorziene afhaalpunt. Bij gebreke de klacht op voormelde wijze en binnen de vooropgestelde termijn in te hebben gediend, zal hier geen rekening mee kunnen worden gehouden en wordt de klant geacht de bestelling op definitieve wijze te hebben aanvaard.

Indien een klacht gegrond blijkt te zijn, heeft de verkoper/dienstverlener de keuze tussen het vervangen van het product of het terugbetalen van de prijs van deze producten.

Intellectuele eigendomsrechten

De informatie, logos, tekeningen, merken, modellen, slogans, de huisstijl, enz. die via de website of de catalogus van de verkoper toegankelijk zijn, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Behoudens voorafgaand en uitdrukkelijk andersluidend beding, is het de klant niet toegelaten afgeleide werken gebaseerd op het geheel of een deel van de op de website of in de catalogus van de verkoper afgebeelde elementen te wijzigen, reproduceren, verhuren, uitlenen, verkopen, verspreiden of te creëren.

Behoudens indien hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, houdt de overeengekomen prijs in geen enkel geval een overdracht in van de intellectuele eigendomsrechten en/of industriële rechten op om het even welke manier.

Garantie

o Wettelijke garantie voor alle klanten

In overeenstemming met de artikelen 1641 tot 1643 van het Burgerlijk Wetboek, is de verkoper ertoe gehouden de producten te vrijwaren tegen de verborgen gebreken die de producten ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de klant, indien hij het gebrek had gekend, de producten niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht.

In geval van vaststelling van een verborgen gebrek dient de klant binnen een korte termijn op te treden, in overeenstemming met artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek. De klant zal de keuze hebben om ofwel het door een verborgen gebrek aangetaste product terug te geven tegen integrale terugbetaling van de prijs, ofwel het product behouden mits gedeeltelijke terugbetaling van de prijs.

De verkoper is er niet toe gehouden de producten te vrijwaren tegen de zichtbare gebreken die de klant heeft waargenomen of had kunnen waarnemen op het ogenblik van de verkoop. De verkoper is er enkel toe gehouden de klant te vrijwaren tegen verborgen gebreken waarvan hij zelf op de hoogte was op het ogenblik van de verkoop en die hij niet aan de klant gemeld heeft.

Enkel de factuur, het kassaticket of de bestelbon gelden voor de klant als garantiecertificaten ten aanzien van de verkoper. Deze documenten dienen door de klant te worden bewaard en in hun originele versie te worden voorgelegd.

o Bijkomende wettelijke garantie voor klanten die de hoedanigheid van consument hebben

In overeenstemming met artikel 1694quater van het Burgerlijk Wetboek beschikt de klant die de hoedanigheid van consument heeft over een wettelijke garantie van 2 jaar voor ieder gebrek aan overeenstemming dat bestond op het ogenblik van de levering van het product en dat zich voordoet binnen een termijn van 2 jaar te rekenen vanaf deze levering.

Deze garantie bestaat uit de, voor de consument kosteloze, herstelling of de vervanging van de defecte producten.

Echter, indien de herstelling of de vervanging voor de verkoper onmogelijk of buiten verhouding blijkt te zijn of een ernstige overlast voor de consument zou teweegbrengen, kan door de verkoper een gepaste prijsvermindering of een terugbetaling aan de consument worden voorgesteld, mits teruggave van de defecte producten door de consument.

Indien de vervangingsonderdelen of de specifieke accessoria, noodzakelijk voor de herstelling van het product, niet meer beschikbaar zijn bij de fabrikant, kan de verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de mogelijkheid tot gebruik van het product.

De consument is ertoe gehouden de verkoper op schriftelijke wijze en binnen een termijn van maximaal twee maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, in kennis te stellen van dit gebrek, op straffe van verlies van zijn klachtrecht.

Enkel de factuur, het kassaticket of de bestelbon gelden voor de consument als garantiocertificaten ten aanzien van de verkoper. Deze documenten dienen door de consument te worden bewaard en te worden voorgelegd in hun originele versie. De garantietermijn begint te lopen op de datum die op deze documenten wordt vermeld.

Deze garantie kan niet worden toegepast indien het defect te wijten is aan een verkeerd gebruik, een externe oorzaak, het slechte onderhoud, de normale slijtage of ieder gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of de verkoper.

In geval van schade, diefstal of verlies van een product dat ter herstelling werd ingeleverd, is de aansprakelijkheid van de verkoper te allen tijde beperkt tot de verkoopprijs van het product. De verkoper kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of de reproductie van de gegevens opgeslagen op of middels elektronische apparaten die ter herstelling worden ingeleverd.

Aansprakelijkheid

Algemeenheden. De klant erkent en aanvaardt dat alle verplichtingen waartoe de verkoper gehouden is uitdrukkelijk dienen te worden vermeld en dat deze niet aansprakelijk kan worden gehouden, met uitzondering van bedrog en grove fout. In de hypothese waarin de klant het bestaan van een grove fout of van bedrog in hoofde van de verkoper aantoon, is de schade waarop de klant aanspraak kan maken beperkt tot de materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van de fout die aan de verkoper wordt verweten, met uitsluiting van alle andere schade. Deze schade kan in ieder geval niet meer bedragen dan 75% (exclusief belastingen) van het bedrag dat effectief door de klant betaald werd in uitvoering van de bestelling.

De klant erkent eveneens dat de verkoper niet aansprakelijk is voor de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die wordt veroorzaakt door de geleverde producten, zoals onder andere de inkomstenderving, de verhoging van de algemene kosten, het verlies van cliënteel, enz.

De verkoper is niet verantwoordelijk indien door de klant verkeerde gegevens werden doorgegeven, of indien door een derde een bestelling wordt geplaatst in naam van de klant.

Tenslotte komt het de klant toe zich te informeren met betrekking tot de eventuele beperkingen of douanerechten die door zijn land op de bestelde producten worden geheven. De verkoper kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden indien de klant wordt geconfronteerd met gelijk welke beperking of met de betaling van bijkomende heffingen ingevolge het door zijn land met betrekking tot deze materie gevoerde beleid.

Materialen. Indien de klant aan de verkoper een bepaald procedé oplegt of materialen oplegt van een bepaalde kwaliteit, of een vooraf bepaald type of origine, dit ondanks het voorbehoud dat schriftelijk en gemotiveerd door de verkoper werd gemaakt, dan is de verkoper ontheven van iedere aansprakelijkheid betrekking hebbende op de gebreken van het product die hun oorzaak vinden in de keuze van het voormeld procedé of de voormelde materialen.

Internet en nieuwe technologieën

De klant erkent de beperkingen en de risico's verbonden aan het gebruik van het internet of van ieder ander middel waarmee de website heden of in de toekomst ter beschikking zal worden gesteld. De klant erkent eveneens de risico's verbonden aan de numerieke of elektronisch opslag

en overdracht van gegevens.

De klant aanvaardt, gelet op voormelde risico's, dat de verkoper niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade veroorzaakt door het gebruik van de website (alsook door eventuele applicaties) van de verkoper of door het internet.

De klant aanvaardt onder meer dat de uitgewisselde elektronische communicatie en de door de verkoper gerealiseerde back-ups als bewijs kunnen dienen.

Diverse bepalingen

Geval van overmacht of toeval. De verkoper kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld in geval van tijdelijke of permanente niet uitvoering van zijn verplichtingen, indien deze niet-uitvoering te wijten is aan een geval van overmacht of toeval.

Worden in het bijzonder beschouwd als gevallen van overmacht of van toeval : 1) het verlies of de algehele of gedeeltelijke vernietiging van het informaticasysteem van de verkoper of van zijn databank, indien één van deze gebeurtenissen niet redelijkerwijze rechtstreeks aan de verkoper kan worden verweten en indien niet kan worden aangetoond dat de verkoper heeft nagelaten alle redelijke maatregelen te nemen die deze gebeurtenissen hadden kunnen vermijden, 2) aardbevingen, 3) brand, 4) overstromingen, 5) epidemieën, 6) daden van oorlog of van terrorisme, 7) aangezegde en niet-aangezegde stakingen, 8) lock-outs, 9) blokkades, 10) opstanden en rellen, 11) een schorsing van de nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit), 12) een gebrek in de internetverbinding of de databases, 13) een gebrek in de telecommunicatienetwerken, 14) een verlies van de verbinding met de internetverbinding of met de telecommunicatienetwerken waarvan de verkoper afhankelijk is, 15) een feit of een beslissing van een derde die de goede uitvoering van voorliggende overeenkomst beïnvloedt of 16) iedere andere oorzaak die aan de redelijke controle van de verkoper ontsnapt.

Onvoorzienbaarheid. Indien, ingevolge omstandigheden onafhankelijk van de wil van de verkoper, deze laatste zijn verplichtingen niet meer kan nakomen of indien de uitvoering van deze verplichtingen duurder of moeilijker is geworden, verbinden de klant en de verkoper zich ertoe om te goeder trouw en op loyale wijze binnen een redelijke termijn de contractuele voorwaarden te heronderhandelen teneinde het evenwicht te herstellen. Bij gebreke aan akkoord binnen een redelijk termijn zal iedere partij het recht hebben de ontbinding van de overeenkomst en van de contractuele relaties die de partijen verbinden in te roepen zonder enige schadevergoeding van welke aard ook verschuldigd te zijn.

Verbreking van de overeenkomst. In geval van insolvabiliteit van de klant of ingeval van onbetaalde schulden, ook indien deze voortspruiten uit eerdere overeenkomsten tussen de klant en de verkoper, is de verkoper ertoe gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen te schorsen tot de dag der integrale betaling door de klant van alle openstaande schulden.

Ingeval van niet-uitvoering van zijn verplichtingen door de klant, kan de verkoperde overeenkomst onmiddellijk verbreken ten laste van de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Deze verbreking van de overeenkomst kan in voorkomend geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoedingen en intresten door de klant aan de verkoper.

Illegaliteit. Behoudens andersluidende uitdrukkelijke bepaling zal de eventuele onregelmatigheid of nietigheid van een clause, een paragraaf of een bepaling (of van een deel van een clause, een paragraaf of een bepaling) geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de andere

clausules, paragrafen of bepalingen van de voorliggende algemene voorwaarden, noch op het overige deel van deze clausule, paragraaf of bepaling.

Titels. De titel die in de voorliggende algemene voorwaarden worden gebruikt, worden slechts ter referentie en uit gemak gebruikt. Zij beïnvloeden op generlei wijze de betekenis of de draagwijdte van de bepalingen die zij aanduiden.

Geen afstand. De inertie, de nalatigheid of de vertraging van een partij in de uitvoering van één van haar rechten of middelen in toepassing van de voorliggende algemene voorwaarden kan in geen enkel geval worden beschouwd als een afstand van dit recht of middel.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken. Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

In geval van geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de levering van de goederen, komen de partijen overeen een bemiddelingsprocedure op te starten alvorens over te gaan tot enige andere manier van geschillenbeslechting.

In voorkomend geval stellen de partijen in onderling overleg een erkende bemiddelaar aan van de Federale Bemiddelingscommissie (Simon Bolivarlaan 30 (WTC III), 1000 Brussel - <https://www.fbc-cfm.be/nl>) of laten ze een derde deze erkende bemiddelaar aanstellen.

Eens een bemiddelaar werd aangesteld, leggen de partijen de modaliteiten van de bemiddeling vast samen met de bemiddelaar.

Elke partij kan op ieder ogenblik een einde maken aan de bemiddelingsprocedure, zonder afbreuk aan enige andere rechten.

Ingeval de bemiddelingsprocedure mislukt, zijn de rechtbanken van het volgend gerechtelijk arrondissement bevoegd: Leuven.

- GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND SERVICE DELIVERY -

Definitions and scope

The terms and conditions of sale, hereinafter referred to as "the terms and conditions" are applicable to all orders placed with Alamire Foundation vzw, whose registered office is located at Abdij van Park 1, 3001 Leuven, registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0445450823, hereinafter referred to as "the seller".

The present terms and conditions form the contract binding the seller and the customer. The seller and the customer are hereinafter commonly referred to as "the parties".

The "customer" is any natural or legal person who orders product(s) from the seller.

The "consumer" is the customer, natural person, who acts for purposes that do not fall within the scope of his commercial, industrial, craft or liberal activity.

The present terms and conditions are the only ones applicable. In any case, they exclude the general or particular conditions of the customer that the seller would not have expressly accepted in writing.

The terms and conditions are freely accessible at any time on the website of the seller: publications.alamirefoundation.org, so that by placing an order with him, the customer declares to have read these terms and conditions and confirms his acceptance of the rights and obligations relating thereto.

The seller reserves the right to modify these terms and conditions at any time and without prior notice, provided that these modifications appear on its website. These changes will apply to all previous product orders.

Offer and order

To place an order, the customer chooses the product(s) he wishes to order by surfing on the seller's website, indicating the details requested, verifying the accuracy of the order, and then by making the payment for the order.

After receiving confirmation of payment for the order from the bank, the seller sends the customer a summary of his order, including the order number, the product(s) ordered and their price, these terms and conditions or a link to them, as well as an indication of the likely execution time of the order.

The seller reserves the right to suspend, cancel or refuse the order of a customer, in particular in the case where the data communicated by the customer prove manifestly erroneous or incomplete or when there is a dispute relating to the payment of a previous order.

In case of cancellation of the order by the customer after its acceptance by the seller, for any reason whatsoever, except in cases of force majeure, a sum equivalent to 30% of the price of the order will be acquired from the seller and invoiced to the customer, as damages.

Price

The price of the product(s) is indicated in Euro, including taxes.

Any increase in VAT (Value Added Tax) or any new tax imposed between the time of the order and the time of delivery will be automatically charged to the customer.

Any delivery costs are not included in the indicated price, but are calculated separately during the ordering process, depending on the mode and place of delivery and the number of products ordered.

Time limits

Unless expressly agreed otherwise in writing by the seller, the delivery periods mentioned in the special conditions are not time limits. The seller can only be held liable if the delay is significant and if it is attributable to him because of his gross negligence.

The customer shall not be entitled to invoke delivery periods to demand cancellation of the contract, to claim damages or to assert any other claim, unless otherwise stipulated in writing and expressly accepted by the seller.

In case of delay exceeding thirty working days, the customer must send a formal notice by registered mail to the seller, who may then benefit from 50% of the time prescribed to deliver the product(s) ordered.

Retention of title

The seller remains the owner of the ordered products until full payment.

The right of ownership of the products is transferred to the customer only after the withdrawal or delivery of the articles and after full payment of the order. Notwithstanding article 1583 of the Civil Code, the articles sold, delivered or installed remain the exclusive property of the seller until full payment of the invoice. Until payment of the purchase price has been made, the customer is prohibited from pledging, offering or using the items as security in any way. It is expressly forbidden for the client to make modifications to these articles, to turn them into real estate by incorporation or by destination, to sell them or to dispose of them in any way whatsoever.

As long as the seller has ownership rights to the goods delivered in accordance with the provisions of this article, the customer shall remain responsible for maintaining these products in good condition. During this period, only the customer can be held responsible for any loss or damage to the products. If necessary, the customer undertakes to insure the products against any risk. The customer also undertakes to store the products in such a way that they cannot be confused with other products and that they can at all times be recognized as the property of the seller.

Right of withdrawal

In accordance with article VI.47 of the Code of Economic Law, the consumer who orders products remotely from the seller has a period of 14 calendar days from the date of delivery of the products or notification of their availability at the collection point provided for, to notify the seller that he renounces the purchase, without penalties and without giving the reasons.

Where this period expires on a Saturday, Sunday or public holiday, it is extended to the first following working day.

The consumer can notify his will to renounce to the purchase, by means of the form of withdrawal put on line on the Website of the seller, by means of the form transmitted with the purchase order or available on the site of the FPS Economy, S.M.E., Self-employed and Energy: economie.fgov.be, or by an unambiguous statement stating its decision to withdraw from the contract.

The consumer will have to return the product(s) whose purchase(s) he (they) renounce and in perfect condition in its / their original packaging.

Only the direct costs of return will be the exclusive responsibility of the consumer. The seller will return the amount paid as soon as possible and at the latest within 14 days from the return of the products.

A consumer who opens or uses a product before the expiry of the withdrawal period shall be deemed to have waived his right of withdrawal in respect of that product.

Similarly, the consumer may not exercise the right of withdrawal if he is in the case of one of the other exceptions referred to in Article 53 of Book VI of the Code of Economic Law, in particular in the case of the supply of goods made to the consumer's specifications or clearly personalized.

Cancellation of the order

The customer who doesn't qualify to profit from the right of withdrawal described in the preceding article of these terms and conditions and who wishes to cancel his order informs the seller who will inform him about the steps to be followed.

Any deposit paid by the customer to the seller will not be refunded. If no deposit has been paid, the seller may claim from the customer a cancellation fee equivalent to 30% of the price of the product(s) whose order has been cancelled by the customer.

Delivery of the order

Delivery times indicated by the seller are provided for information purposes only and are not binding on the seller. A delay in the delivery of the order can therefore in no case give rise to any compensation, termination of the contract, suspension of the customer's obligations, or payment of damages.

The order is delivered to the customer only after its complete payment. The transfer of ownership and risk shall take place at the time that the order is fully paid. The customer is therefore advised that he alone bears the risks associated with delivery.

Availability

The product(s) offered for sale by the seller are within the limits of available stocks.

In the event of unavailability of one or more product(s) after payment of the order, the seller undertakes to inform the customer as soon as possible and to give him the choice between a refund, a modification of his order or a deferred delivery at the end of the stock shortage of the product(s) concerned.

Receipt of the order and complaint

The customer is responsible for checking the visible good condition as well as the conformity of the product(s) delivered to him or that he picks up.

Any complaint must be made in writing, within 2 weeks after delivery of the order or notification of its availability at the collection point provided. Otherwise, they cannot be taken into account and the customer will be deemed to have definitively accepted the order.

If a complaint proves to be justified, the seller will have the choice between replacing or refunding the price of the product(s) concerned.

Intellectual property

The information, logos, drawings, trademarks, models, slogans, graphic charts, etc., accessible through the seller's website or catalogue are protected by intellectual property rights.

Unless expressly agreed otherwise in advance, the client is not authorized to modify, reproduce, rent, borrow, sell, distribute or create derivative works based in whole or in part on the elements present on the seller's website or catalogue.

Unless expressly agreed otherwise, the agreed price therefore does not include any transfer of intellectual and/or industrial property rights for any title whatsoever.

Warranty

- Legal warranty for all customers

In accordance with articles 1641 to 1643 of the Civil Code, the seller is obliged to guarantee the products against hidden defects which make the products unfit for the use for which they are intended, or which reduce this use so much that the customer would not have acquired them or would have given only a lower price if he had known them.

In case of finding a hidden defect, the customer must act promptly, in accordance with Article 1648 of the Civil Code, and will have the choice between returning the product affected by a hidden defect against a full refund, or keeping it against a partial refund.

The seller is not obliged to guarantee the products against visible defects, of which the customer could or should have been aware at the time of purchase. Likewise, the seller is only obliged to guarantee the products against hidden defects of which he was aware at the time of the sale and of which he failed to inform the customer.

Only the invoice, the sales receipt or the purchase order are valid as guarantee certificates for the customer vis-à-vis the seller. These documents must be kept by the client and presented in their original version.

- Complementary legal warranty for customers with consumer status

In accordance with article 1649quater of the Civil Code, the customer who is a consumer also has a legal guarantee of two years for all defects in conformity which existed at the time of delivery of the product and which appeared within a period of two years from this.

This warranty includes the repair or replacement of the defective product, at no cost to the

consumer.

If however such repair or replacement proves impossible, disproportionate for the seller or would cause serious inconvenience to the consumer, an appropriate reduction or refund may be offered to the consumer. The seller and the customer may agree to a refund only upon delivery of the defective products by the latter.

In the event that specific spare parts or accessories required to repair the product are no longer available from the manufacturer, the seller cannot be held responsible for the loss of the product's usability.

The consumer is obliged to inform the seller of the existence of the lack of conformity, in writing, within a maximum period of two months from the day on which he noted the defect, on penalty of forfeiture of his right to complaint.

Only the invoice, the sales receipt or the purchase order are valid as guarantee certificates for the consumer vis-à-vis the seller. These documents must be kept by the consumer and presented in their original version. The warranty period starts on the date mentioned on these documents.

This warranty does not apply in the event that the failure results from incorrect use, external causes, poor maintenance, normal wear phenomena or any use that does not comply with the manufacturer's or seller's instructions.

In the event of damage, theft or loss of a product delivered for repair, the seller's liability shall in any event be limited to the selling price of the product. In no event shall the seller be liable for loss or reproduction of data stored in or by electronic devices provided for repair.

Liability

General information. The customer acknowledges and accepts that all obligations to which the seller is liable are exclusively of means and that he is only liable for his fraud and gross negligence.

In the event that the customer demonstrates the existence of gross negligence or fraud on the part of the seller, the loss for which the customer can claim compensation includes only the material damage directly resulting from the fault attributed to the seller to the exclusion of any other damage and may not, in any event, exceed 75% (excluding taxes) of the amount actually paid by the customer in execution of the order.

The customer also acknowledges that the seller is not liable for any direct or indirect damage caused by the products or services delivered, such as loss of profit, increase in overheads, loss of customers, etc.

The seller is also not liable in the event of communication of incorrect data by the customer, or in the event of an order placed on his behalf by a third party.

Finally, it is the customer's responsibility to inquire about any restrictions or customs duties imposed by his country on the products or services ordered. The seller can therefore not be held liable if the customer has to face any additional restriction or tax to pay because of the policy adopted by his country in this matter.

Materials. If the customer imposes a process or materials of a certain quality, origin or type on the seller, despite the written and reasoned reservations of the seller, the latter shall be relieved of any liability for defects resulting from the choice of said process or materials.

Internet and new technologies

The customer acknowledges the restrictions and risks associated with the use of the internet or any other means by which the website is currently or will in the future be made available. The customer also acknowledges the risks of storing and transmitting information digitally or electronically.

The customer accepts that the seller cannot be held liable for any damage caused by the use of the website (as well as any applications) of the seller or the internet, following the aforementioned risks.

The customer further accepts that electronic communications exchanged and backups made by the seller may serve as proof.

Miscellaneous provisions

Force majeure or fortuitous events. The seller cannot be held liable, either contractually or extracontractually, in the event of temporary or definitive non-performance of its obligations where such non-performance results from force majeure or fortuitous circumstances.

In particular, the following events will be considered as cases of force majeure or fortuitous events: 1) the total or partial loss or destruction of the seller's computer system or database when any of these events cannot reasonably be attributed directly to the seller and it is not demonstrated that the seller failed to take reasonable measures to prevent any of these events, 2) earthquakes, 3) fires, 4) floods, 5) epidemics, 6) acts of war or terrorism, 7) declared or undeclared strikes, 8) lockouts, 9) blockades, 10) insurrections and riots, 11) a shutdown of energy supply (such as electricity), 12) a failure of the internet or data storage system, 13) a failure of the telecommunications network, 14) a loss of connectivity to the internet or telecommunications network on which the seller depends, 15) a fact or decision of a third party where such decision affects the proper performance of this contract or 16) any other cause beyond the reasonable control of the seller.

Unforeseeability. If, due to circumstances beyond the seller's control, the performance of its obligations cannot be continued or is simply made more onerous or difficult, the seller and the customer undertake to negotiate in good faith an adaptation of the contractual conditions within a reasonable time in order to restore their balance. Failing agreement within a reasonable time, either party may invoke the termination of the contractual relationship between them without compensation or indemnity of any kind.

Termination of the contract. In the event of insolvency of the customer or in the event of unpaid debts, even within the framework of previous contracts between the customer and the seller, the latter is entitled to suspend the execution of its obligations until the full repayment by the customer of any unpaid debt due to the seller.

In the event of non-performance of its obligations by the customer, the seller may terminate the contract to the exclusive prejudice of the customer without delay or compensation and, where

applicable, may claim payment of damages and interest from him by any legal means.

Severability. The possible illegality or nullity of an article, paragraph or provision (or part of an article, paragraph or provision) shall not affect in any way the legality of the other articles, paragraphs or provisions of these terms and conditions, nor the remainder of that article, paragraph or provision, unless the contrary intention is evident in the text.

Titles. The titles used in these terms and conditions are for reference and convenience only. They do not affect the meaning or scope of the provisions they designate.

No waiver. Inaction, negligence or delay by a party in exercising any right or remedy under these terms and conditions shall not be construed as a waiver of such right or remedy.

Applicable law and competent jurisdiction. Any dispute relating to the products delivered by the seller, as well as any dispute as to the validity, interpretation or execution of these terms and conditions shall be subject to Belgian law and the exclusive jurisdiction of the courts of the judicial district of Leuven.